

2011年3月14日

お客様各位

セント・ジュード・メディカル株式会社
代表取締役 ウィリアム R. フィリップス

東北地方太平洋沖地震後の弊社活動について

前略 東北・関東地方で発生した未曾有の津波を伴う大震災により、甚大な被害を受けた方々へ衷心よりお見舞い申し上げます。また、亡くなられた方々へ心からお悔やみ申し上げます。

さて、弊社では一日も早い製品の安定供給体制の回復に向けて、懸命に復旧作業を続けておりますが、現時点では被災地への物流を確保する目処がたっておりません。社員が東京から陸路で製品を運ぶなどで対応しているものの、運送会社による東北地方への配送が困難な状況の中で、安定供給への見通しがつかない状況です。お客様には製品の供給ができず、ご迷惑をおかけすることもあるかと存じますが、事情をご賢察の上、何卒ご理解ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

被災地では、燃料の入手が極めて困難な事態に陥っております。公共交通機関も復旧に時間がかかっており、地域によっては弊社社員が病院様までたどり着けないことも想定されます。また、被災地以外の地域でも燃料入手、計画停電による公共交通機関への影響がございます。納品、情報提供、フォローアップ等を行えない場合は、あわせてご容赦賜りますようお願い申し上げます。

草々