

2011年3月14日

お取引先 各位

セント・ジュード・メディカル株式会社  
業務本部長 村越徹

### 東北地方太平洋沖地震後の弊社受注体制変更について

謹啓 平素は格別のご尽力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、3月11日に発生しました東北地方太平洋沖地震の影響により、当面の間、弊社受注・出荷・製品返却体制を下記の通り変更させていただきます。

また、既にご案内させて頂いておりますが、3月11日に頂いたご注文は全てキャンセルさせて頂いておりますので、ご入用の際は再度ご注文頂けますようお願い致します。

お取引様におかれましては、弊社都合により多大なご迷惑をお掛けしてしまう結果となり、誠に申し訳ございませんが、一日も早い通常業務復旧と再開を目指しておりますので、ご理解・ご協力のほど何卒宜しくお願い申し上げます。

謹白

#### 記

1. FAX 注文の電話番号等、ご注文に関する全ての窓口を弊社カスタマーサービスセンターから**弊社担当営業所へ変更**とさせていただきます  
→ 弊社カスタマーサービスセンターの FAX・電話等に関しましては、全てのサービスを停止させていただきます
2. **製品出荷**に関しましては、できる限り**平常時と同様の処理**を行います
3. **売上処理**に関しましては、一両日の間、**遅れが生じる可能性**があります
4. **返品確認票を必要とする返品処理**に関しましては、しばらくの間、**その業務を停止**させていただきます。

※ ご注文等に関する連絡先は担当営業所となります。

※ その他お問い合わせに関しましても担当営業所までご連絡頂けますようお願い致します。

以上